



# การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)



## คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ได้มีการจัดทำแผนจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) โดยนำวิสัยทัศน์ พันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย มากำหนดเป็นแนวทางในการจัดการองค์ความรู้ให้เหมาะสมกับองค์กร มีการจำแนกความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จในงานประจำหรือยุทธศาสตร์ขององค์กร และกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จของงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

ในการจัดทำแผนจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) ฉบับนี้ คณะผู้จัดทำได้นำวิสัยทัศน์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย นายเบิ้ม ฉัตรชูสิน มาเป็นแนวทางสำหรับการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร และการพัฒนาบุคลากรในองค์กร

วิสัยทัศน์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย “สอดคล้อง สมดุล คุณธรรม”

- ❖ สอดคล้อง คือ สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการบรรจุและจ้างอัตราจ้างของการทำงานให้เหมาะสมกับองค์กร
- ❖ สมดุล คือ สมดุลกับองค์กร ทุกกอง ทุกฝ่าย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ❖ คุณธรรม คือ ใช้หลักธรรมาภิบาลต่อบุคลากรอย่างเสมอภาคทุกกอง ทุกฝ่าย ให้ความเป็นธรรมต่อบุคลากรทุกคน

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย จึงได้มีการจัดทำแผนจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) เพื่อให้บุคคลได้เข้าถึงองค์ความรู้ในด้านที่สนใจ และเป็นการกำหนดวิธีการกระจายความรู้จากผู้รู้สู่ผู้ที่สนใจ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM) ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อบุคคลที่สนใจ

## สารบัญ

| เรื่อง                                                   | หน้า |
|----------------------------------------------------------|------|
| ๑. วิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย      | ๑    |
| ๒. การจำแนกความรู้                                       | ๓    |
| ๓. การกำหนดขอบเขตและเป้าหมายของการจัดการความรู้          | ๔    |
| ๔. แนวคิดเรื่องกระบวนการจัดการความรู้                    | ๕    |
| ๕. จำแนกความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จขององค์กร | ๖    |
| ๖. ขั้นตอนการจัดทำแผน KM                                 | ๗    |
| ๗. องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จ           | ๑๐   |
| ๘. การพัฒนาองค์กร                                        | ๒๗   |
| ๙. ภาคผนวก                                               |      |

\*\*\*\*\*

## ส่วนที่ ๑

### องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

#### วิสัยทัศน์

“พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ส่งเสริมด้านเศรษฐกิจระดับชุมชน  
ผู้คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี บริหารงานแบบมีส่วนร่วม  
รวมพลังรักษาสิ่งแวดล้อม พร้อมสนับสนุนการศึกษา  
การกีฬาและประเพณีท้องถิ่น”

#### พันธกิจ

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบันได้กำหนดอำนาจหน้าที่หลักในมาตรา๖๖ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ “พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรม” และองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ได้กำหนดพันธกิจหลักที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ดังนี้

พันธกิจที่ ๑ ปรับปรุงและพัฒนาระบบการคมนาคม สาธารณูปโภค สาธารณูปการให้ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ตามหลักการวางผังเมืองรวม

พันธกิจที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก โดยพัฒนากลุ่มเศรษฐกิจชุมชนให้เข้มแข็งตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อแก้ปัญหาความยากจน

พันธกิจที่ ๓ ส่งเสริมและพัฒนาระบบสวัสดิการและด้านการสาธารณสุข ตลอดจนความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

พันธกิจที่ ๔ ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาการบริหารและการจัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดี

พันธกิจที่ ๕ การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เกิดสภาวะแวดล้อมที่ดีของเมืองอย่างยั่งยืน

พันธกิจที่ ๖ ส่งเสริมการศึกษา เพื่อพัฒนาศักยภาพประชาชนทุกระดับให้มีโอกาสเข้าถึงกระบวนการเรียนรู้อย่างทั่วถึง ตลอดจนรักษาประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นของสังคม

พันธกิจที่ ๗ ส่งเสริมและสนับสนุนการสืบสานงานประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่ดั้งเดิมของท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป

ประเด็นยุทธศาสตร์

|                      |                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๑ | การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน                                         |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๒ | การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว                             |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๓ | การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม                                  |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๔ | การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และ<br>ภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๕ | การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการ<br>ทรัพยากรธรรมชาติ          |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ | การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร                                 |

วิสัยทัศน์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

“สดคล้อง สมดุล คุณธรรม”

\*\*\*\*\*

## ส่วนที่ ๒

### การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย อำเภอศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี

การจำแนกความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จในงานประจำหรือยุทธศาสตร์ขององค์กร

#### การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)

การจัดการความรู้ หรือ KM ซึ่งที่ย่อมาจากคำว่า “Knowledge Management” คือ การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการซึ่งกระจัดกระจายอยู่ ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพอันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันสูงสุด (อ้างอิงจาก สำนักงาน ก.พ.ร.)

KM ไม่ใช่เป้าหมาย แต่เป็นเครื่องมือ ที่จะช่วยให้มีการสร้าง รวบรวม จัดระบบ เผยแพร่ ถ่ายโอนความรู้ที่เป็นประโยชน์เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน สถานการณ์ต่างๆ ได้ทันเวลา และทันเหตุการณ์ จะส่งผลให้การปฏิบัติงานของคนในองค์กรมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization )

การจัดการความรู้ (อังกฤษ: Knowledge management - KM) คือ การรวบรวม สร้าง จัดระเบียบ แลกเปลี่ยน และประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กร โดยพัฒนาระบบจาก ข้อมูล ไปสู่ สารสนเทศ เพื่อให้เกิด ความรู้ และ ปัญญา ในที่สุด (ที่มา : <https://thiwikiopedia.org/wiki/การจัดการความรู้>)

การจัดการความรู้ประกอบไปด้วยชุดของการปฏิบัติงานที่ถูกใช้โดยองค์กรต่างๆ เพื่อที่จะระบุ สร้าง แสดงและกระจายความรู้ เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้และการเรียนรู้ภายในองค์กร อันนำไปสู่การจัดการสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการธุรกิจที่ดี องค์กรขนาดใหญ่โดยส่วนมากจะมีการจัดสรรทรัพยากรสำหรับการจัดการองค์ความรู้ โดยมักจะเป็นส่วนหนึ่งของแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศหรือแผนกการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (ที่มา : <https://thiwikiopedia.org/wiki/การจัดการความรู้>)

การถ่ายทอดความรู้ อันเป็นส่วนประกอบของการจัดการองค์ความรู้ ถูกประเพณีปฏิบัติกันมานานแล้ว ตัวอย่างรูปแบบการถ่ายทอดความรู้ เช่น การอภิปรายของเพื่อนร่วมงานในระหว่างการทำงาน, การอบรมพนักงานใหม่อย่างเป็นทางการ, ห้องสมุดขององค์กร, โปรแกรมการฝึกสอนทางอาชีพและการเป็นพี่เลี้ยง ซึ่งรูปแบบการถ่ายทอดความรู้มีการพัฒนารูปแบบโดยอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่กระจายอย่างกว้างขวางในศตวรรษที่ ๒๐ ก่อให้เกิดเทคโนโลยีฐานความรู้, ระบบผู้เชี่ยวชาญและคลังความรู้ ซึ่งทำให้กระบวนการถ่ายทอดความรู้ yay มากขึ้น (ที่มา : <https://thiwikiopedia.org/wiki/การจัดการความรู้>)

การจัดการความรู้ คือ การรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรมาใช้ซ้ำ ต่อยอด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยผ่านกระบวนการต่างๆ เช่น การสร้าง รวบรวม แลกเปลี่ยน เป็นต้น

### ความหมายของความรู้

ความรู้ คือ สิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษา เล่าเรียน การค้นคว้า หรือประสบการณ์ รวมทั้งความสามารถเชิงปฏิบัติและทักษะความเข้าใจ หรือ สารสนเทศที่ได้รับมาจากประสบการณ์ สิ่งที่ได้รับมาจากการได้ยิน ได้ฟัง การคิด หรือ การปฏิบัติ องค์กรวิชาในแต่ละสาขา (ที่มา : พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน)

### รูปแบบของความรู้มี ๒ ประเภท คือ

๑. ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีการต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่าง ๆ เอกสาร กฎระเบียบ วิธีการปฏิบัติงาน สื่อต่างๆ เช่น VCD DVD Internet เทป เป็นต้น และบางครั้งเรียกว่า ความรู้แบบรูปธรรม

๒. ความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูด หรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ ประสบการณ์ แนวความคิด บางครั้งจึงเรียกว่า ความรู้แบบนามธรรม

### แนวคิดเรื่องกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)

เป็นกระบวนการแบบหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรเข้าใจถึงขั้นตอนที่ทำให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ หรือพัฒนาการของความรู้ที่จะเกิดขึ้นในองค์กร ประกอบด้วย ๗ ขั้นตอน ดังนี้

(๑) การบ่งชี้ความรู้ คือ การค้นหาและระบุให้ได้ว่า การที่องค์กรจะบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ขององค์กร และ คนในองค์กรจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง ขณะนี้มีความรู้อะไรบ้าง อยู่ในรูปแบบใด เช่น อยู่ในเอกสาร ฐานความรู้ หนังสือเวียน หรือในตัวบุคคล และอยู่ที่ใครบ้าง เป็นต้น

(๒) การสร้างและแสวงหาความรู้ โดยการสร้างความรู้ใหม่ที่จำเป็นต่อองค์กร การแสวงหาความรู้จากภายนอกองค์กร ( องค์กรที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับความรู้ที่ต้องการเป็นพิเศษ) การรักษาความรู้เก่าที่มีอยู่และยังเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ตลอดจนการกำจัดความรู้ที่ใช้ไม่ได้แล้ว เป็นต้น

(๓) การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ คือ การวางโครงสร้างความรู้ในองค์กรเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเก็บความรู้อย่างเป็นระบบในอนาคต

(๔) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ คือ การปรับปรุงเอกสาร โปรแกรมการจัดเก็บเอกสารให้เป็นมาตรฐาน โดยใช้รูปแบบและเนื้อหาเดียวกัน และปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำความรู้ไปใช้ได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

(๕) การเข้าถึงความรู้ คือ การกำหนดรูปแบบและวิธีการที่จะทำให้นักในองค์กร สามารถเข้าถึงความรู้ได้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรม การทำหนังสือเวียน การจัดทำ Website Web Board เป็นต้น

(๖) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คือ การที่คนในองค์กรนำความรู้ที่มีอยู่มาแลกเปลี่ยนกัน ทั้งในรูปแบบที่จับต้องได้ เช่น เอกสาร ฐานความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ Intranet หรือในรูปแบบที่ไม่สามารถจับต้องได้ เช่น การจัดทีมข้ามสายงาน การจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพและนวัตกรรม การจัดชุมชนแห่งการเรียนรู้ การใช้ระบบพี่เลี้ยงเพื่อสอนงาน การสับเปลี่ยนสายงาน การยืมตัว และการจัดเวทีความคิดเห็น เป็นต้น

(๗) การเรียนรู้ คือ การที่คนในองค์กรนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาในรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ และนำไปสู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ในองค์กร

### แนวคิดเรื่องกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

เป็นกรอบแนวคิดแบบหนึ่งเพื่อให้องค์กรที่ต้องการจัดการความรู้ภายในองค์กร ได้มุ่งเน้นถึงปัจจัยแวดล้อมภายในองค์กร ที่จะมีผลกระทบต่อการจัดการความรู้ ประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบ ดังนี้

**๑. การเตรียมความพร้อมและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม** เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคนในองค์กร คือ การเน้นให้ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการจัดการความรู้ การแก้ไขกฎระเบียบให้มีความยืดหยุ่น การสร้างบรรยากาศที่เปิดกว้างให้โอกาสพนักงานแสดงความคิดเห็น และการส่งเสริมการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เช่น การประกาศนโยบายการจัดการความรู้ให้ทุกคนทราบ เป็นต้น

**๒. การสื่อสาร** เพื่อให้ทุกคนในองค์กรอยากให้ความร่วมมือในการจัดการความรู้ในองค์กร โดยการเน้นทุกคนเข้าใจถึงสิ่งที่องค์กรจะทำ ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับทุกคน และแต่ละคนจะมีส่วนร่วมได้อย่างไร ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง เช่น จดหมายเวียน E-Mail Intranet เป็นต้น

**๓. กระบวนการและเครื่องมือ** เพื่อทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลความรู้ในองค์กร และสามารถเข้าถึง ค้นหาและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็วมากขึ้น โดยเน้นการพิจารณาความเหมาะสมกับชนิดของความรู้ ลักษณะขนาดสถานที่ตั้งองค์กร ลักษณะการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร และทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น หากเป็นความรู้ที่เป็นเอกสาร จับต้องได้ อาจใช้หนังสือเวียน หรือเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงความรู้ แต่ถ้าหากเป็นความรู้ที่ต้องใช้ประสบการณ์ หรือใช้ประสาทสัมผัส อาจใช้การสอนงานระหว่างทำงาน หรือประสบการณ์โดยตรงเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงความรู้ เป็นต้น

**๔. การฝึกอบรมและการเรียนรู้** เพื่อสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและหลักการของการ จัดการความรู้ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องเกี่ยวกับการกำหนดเนื้อหา กลุ่มเป้าหมาย วิธีการ และการประเมินผลและการปรับปรุงการฝึกอบรม / การเรียนรู้ ซึ่งตัวอย่างหลักสูตร ได้แก่ KM Implementation ชุมชนแห่งการเรียนรู้ (COP) การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม การใช้ IT เป็นต้น

**๕. การวัดผล** เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ และนำผลของการวัดมาปรับปรุงแผนและการดำเนินการให้ดีขึ้น ตลอดจนนำผลการวัดมาใช้ในการสื่อสารกับบุคลากรในทุกระดับให้เห็น ประโยชน์ของการจัดการความรู้



**๖. การยกย่องชมเชยและให้รางวัล** เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ โดยพิจารณาถึงความสอดคล้องด้านความต้องการของบุคลากร แรงจูงใจระยะสั้นและระยะยาว การบูรณาการกับระบบที่มีอยู่ การปรับเปลี่ยนให้เข้ากับกิจกรรมที่ทำในแต่ละช่วงเวลา

ก่อนที่จะมีการจัดการความรู้ หรือทำ KM จะต้องมีการกำหนดขอบเขต และเป้าหมาย KM ก่อน ซึ่ง ขอบเขต KM เป็นหัวเรื่องกว้าง ๆ ของความรู้ที่จำเป็นและสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งต้องการจะนำมากำหนดเป้าหมาย KM ซึ่งแต่ละองค์กรสามารถใช้แนวทางในการกำหนดขอบเขตและเป้าหมาย KM เพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้ขององค์กร ได้ ๔ แนวทาง คือ

แนวทางที่ ๑ เป็นความรู้ที่จำเป็นและสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กร

แนวทางที่ ๒ เป็นความรู้ที่สำคัญต่อองค์กร เช่น ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า ประสบการณ์ความรู้ที่สั่งสมมา

แนวทางที่ ๓ เป็นปัญหาที่องค์กรประสบอยู่ และสามารถนำ KM มาช่วยได้

แนวทางที่ ๔ เป็นแนวทางผสมกันระหว่างแนวทางที่ ๑ , ๒ หรือ ๓ หรือจะเป็นแนวทางอื่นที่องค์กรเห็นว่าเหมาะสม

#### **แนวทางการตัดสินใจเลือกขอบเขต KM**

การตัดสินใจเลือกขอบเขต KM อาจใช้แนวทางต่อไปนี้ มาช่วยในการตัดสินใจว่า ขอบเขต KM ไດที่องค์กรจะคัดเลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ขององค์กร เช่น

- ❖ ความสอดคล้องกับทิศทางและประเด็นยุทธศาสตร์ในระดับของหน่วยงานตนเอง
- ❖ ทำให้เกิดการปรับปรุงที่เห็นได้ชัดเจน หรือเป็นรูปธรรม
- ❖ มีโอกาสทำได้สำเร็จสูง (โดยพิจารณาจากความพร้อมด้านคน งบประมาณ เทคโนโลยี วัฒนธรรม องค์กร ระยะเวลาดำเนินงาน ฯลฯ)
- ❖ เป็นเรื่องที่ต้องทำ คนส่วนใหญ่ในองค์กรต้องการให้ทำ
- ❖ เป็นเรื่องที่ผู้บริหารให้การสนับสนุน
- ❖ เป็นความรู้ที่ต้องนำมาจัดการอย่างเร่งด่วน
- ❖ แนวทางอื่น ๆ ที่องค์กรเห็นว่าเหมาะสม

#### **ขอบเขต KM ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย**

กรอบการประเมินด้านการจัดการความรู้ ซึ่งจะมีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ กำหนดให้ส่วนราชการ มีหน้าที่พัฒนาความรู้ในองค์กร เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนา ความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกา

❖ ขอบเขต KM ที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมด ประกอบด้วย

- ๑) ส่งเสริมการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้พัฒนางานที่ปฏิบัติ
- ๒) ส่งเสริมการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้พัฒนาศักยภาพบุคลากร
- ๓) สร้างบรรยากาศภายในองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

เป้าหมาย KM (Desired State) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

❖ เป้าหมาย KM ที่สอดคล้องกับขอบเขต KM ที่จะเลือกดำเนินการประกอบด้วย

- ๑) สนับสนุนการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน หรือการสร้าง รวบรวม แลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้เพื่อประโยชน์ต่อการนำมาใช้ซ้ำ ต่อยอด หรือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
- ๒) การสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด อบต.โคกไทย ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/กิจกรรมของ อบต.อย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง และมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน
- ๓) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทยเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมการยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor) เพื่อให้ดำเนินการจัดการความรู้ตามเป้าหมาย KM ที่เลือกทำ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมภายในองค์กร คือ

- ๑) ผู้บริหารให้ความสำคัญ และส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถ สนับสนุนให้บุคลากรได้เข้าร่วมกิจกรรม
- ๒) บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และรู้จักรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง
- ๓) คณะกรรมการจัดการความรู้มีความรู้ ความเข้าใจ และมุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- ๔) มีระบบการติดตามประเมินผลการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

### แนวทางการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

- ๑) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร
- ๒) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ และจำเป็นต่อการผลักดันยุทธศาสตร์ขององค์กร
- ๓) การสร้าง ปรับปรุง พัฒนา รวบรวม และแลกเปลี่ยนความรู้ ให้เหมาะต่อการใช้งาน
- ๔) การประยุกต์ใช้ความรู้ให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ
- ๕) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และบันทึกไว้
- ๖) การจัดบันทึก “ชุมชนความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน เชื่อถือได้มากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

โดยที่การดำเนินการ ๖ ประการนี้บูรณาการเป็นเนื้อเดียวกัน ความรู้ที่เกี่ยวข้องเป็นทั้งความรู้ที่ชัดแจ้ง อยู่ในรูปของตัวหนังสือหรือรหัสอย่างอื่นที่เข้าใจได้ทั่วไป (Explicit Knowledge) และความรู้ฝังลึกอยู่ในสมอง (Tacit Knowledge) ที่อยู่ในคน ทั้งที่ในคน ทั้งที่อยู่ในใจ (ความเชื่อ ค่านิยม) อยู่ในสมอง (เหตุผล) และอยู่ในมือ และส่วนอื่นๆของร่างกาย (ทักษะในการปฏิบัติ) การจัดการความรู้เป็นกิจกรรมที่คนจำนวนหนึ่งทำร่วมกันไม่ใช่กิจกรรมที่ทำได้โดย คนคนเดียว เนื่องจากเชื่อว่า “จัดการความรู้” จึงมีคนเข้าใจผิด เริ่มดำเนินการโดยรู้เข้าไปที่ความรู้ คือ เริ่มที่ความรู้ นี่คือความผิดพลาดที่พบบ่อยมาก การจัดการความรู้ที่ถูกต้องจะต้องเริ่มที่งานหรือเป้าหมายของงาน เป้าหมายของงานที่สำคัญ คือ การบรรลุผลสัมฤทธิ์ออกเป็น ๔ ส่วน คือ

๑) การสนองตอบ (Responsiveness) ซึ่งรวมทั้งการสนองตอบความต้องการของลูกค้าสนองตอบความต้องการของเจ้าของกิจการหรือผู้ถือหุ้น สอนตอบความต้องการของพนักงานของพนักงาน และสนองตอบความต้องการของสังคมส่วนรวม

๒) การมีนวัตกรรม(Innovation) ทั้งที่เป็นนวัตกรรมในการทำงาน และนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ

๓) ชีตความสามารถ (Competency) ขององค์กร และของบุคลากรที่พัฒนาขึ้น ซึ่งสะท้อนสภาพการเรียนรู้ขององค์กร

๔) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ซึ่งหมายถึงสัดส่วนระหว่างผลลัพธ์ กับต้นทุนที่ลงไป การทำงานที่ประสิทธิภาพสูง หมายถึง การทำงานที่ลงทุนลงแรงน้อย แต่ได้ผลมากหรือคุณภาพสูง

เป้าหมายสุดท้ายของการจัดการความรู้ คือ การที่กลุ่มคนที่ดำเนินการจัดการความรู้ร่วมกัน มีชุดความรู้ของตนเอง ที่ร่วมกันสร้างเพียงบางส่วน เป็นการสร้างผ่านการทดลองเอาความรู้จากภายนอกมาปรับปรุงให้เหมาะสมต่อสภาพของ ตน และทดลองใช้งาน จัดการความรู้ไม่ใช่กิจกรรมที่ดำเนินการเฉพาะหรือเกี่ยวกับเรื่องความรู้ แต่เป็นกิจกรรมที่แทรก/แฝง หรือในภาษาวิชาการเรียกว่า บูรณาการอยู่กับทุกกิจกรรมของการทำงาน และที่สำคัญตัวการจัดการความรู้เองก็ต้องการการจัดการด้วย

ตั้งเป้าหมายการจัดการความรู้เพื่อพัฒนา

งาน พัฒนางาน

คน พัฒนาคน

องค์กร เป็นองค์กรการเรียนรู้

### องค์ประกอบสำคัญของการจัดการความรู้ (Knowledge Process)

๑. “คน” ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดเพราะเป็นแหล่งเรียนรู้ และเป็นผู้นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์

๒. “เทคโนโลยี” เป็นเครื่องมือเพื่อให้คนสามารถค้นหา จัดเก็บ แลกเปลี่ยน รวมทั้งนำความรู้ไปใช้อย่างง่าย และรวดเร็วขึ้น

๓. “กระบวนการความรู้” นั้นเป็นการบริหารจัดการ เพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้เกิดการปรับปรุงและนวัตกรรม

องค์ประกอบทั้ง ๓ ส่วนนี้ จะต้องเชื่อมโยงและบูรณาการอย่างสมดุล การจัดการความรู้ของกรมการปกครอง จากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

### ส่วนที่ ๓

#### การจำแนกความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จขององค์กร

##### ความรู้ในด้านการบริหารงานของหน่วยงาน แยกเป็น

- ❖ ด้านยุทธศาสตร์หรือนโยบายการพัฒนาขององค์กร องค์ความรู้ที่จำเป็น ได้แก่ ผู้บริหาร (นายกอบต.) ซึ่งมาจากการเลือกตั้งของประชาชนเป็นผู้กำหนดนโยบาย ตามที่ได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล นำมาสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กร
- ❖ ด้านการบริหารงานประจำของหน่วยงาน ได้แก่
  ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (นักบริหารงานอบต.) ในฐานะผู้บังคับบัญชาข้าราชการและพนักงาน รองจากนายกอบต. จำเป็นต้องมีองค์ความรู้ในการบริหารงานขององค์กรในภาพรวมทั้งหมด ให้ครอบคลุมหลักการบริหารทุกด้าน เพื่อนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายของการพัฒนา บรรลุตามยุทธศาสตร์ขององค์กร
  ๒. หัวหน้าส่วนราชการ ในฐานะผู้บังคับบัญชาข้าราชการและพนักงานที่สังกัดในส่วนราชการของตนเอง จำเป็นจะต้องมีองค์ความรู้ในการบริหาร เพื่อพัฒนางานในส่วนราชการ และงานอื่น ๆ ให้ดำเนินการไปตามอำนาจหน้าที่
  ๓. ข้าราชการ/พนักงาน จะต้องมีความรู้ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของตน และความรู้ด้านอื่นๆ ที่จำเป็น โดยจะต้องสนใจศึกษาค้นคว้าระเบียบกฎหมายของทางราชการ หรือเป็นคนที่ทันต่อเหตุการณ์เสมอ

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จของงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

| แบบฟอร์มที่ ๑ การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |                                                                                                                                                                         |
| กิจกรรม                                                                                  | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                       | ตัวชี้วัด (KPI)                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลา / ผู้รับผิดชอบ                | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                             |
| ๑. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ                                                                  | <p>๑. เพื่อช่วยขับเคลื่อนสภาพเศรษฐกิจในชุมชน</p> <p>๒. สร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในตำบล ให้ชุมชนเป็นชุมชนเข้มแข็งพึ่งตนเองได้</p> <p>๓. ผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานสังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบ</p> | <p>๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต.โคกไทย (๒๕๖๐-๒๕๖๓)และข้อบัญญัติอบต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑</p> <p>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงาน สังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบ</p>  | <p>สำนักงานปลัด อบต<br/>อบต.โคกไทย</p> | <p>๑. ความรู้ด้านการพัฒนาชุมชน สวัสดิการสังคม รวมถึงความรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>๒. ความรู้ด้านการพัฒนารายได้ ส่งเสริมอาชีพด้านต่างๆ สร้างความเข้มแข็งสู่ชุมชน</p> |
| ๒. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม                                                       | <p>๑. พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ ในชุมชน</p> <p>๓. ผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงาน สังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบ</p>                                                                      | <p>๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต.บางเป้า (๒๕๖๐-๒๕๖๓)และข้อบัญญัติอบต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑</p> <p>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงาน สังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบ</p> | <p>สำนักงานปลัด อบต<br/>อบต.โคกไทย</p> | <p>๑. ข้อมูลพื้นฐานและสภาพพื้นที่ของชุมชน</p> <p>๒. ปัญหาการดำเนินชีวิต</p> <p>๓. นโยบายรัฐบาล</p> <p>๔. ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ</p>                             |

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จของงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

| แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |                                                                                                                                                      |
| กิจกรรม                                                                                  | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ตัวชี้วัด (KPI)                                                                                                                                                                                                                                                            | ระยะเวลา / ผู้รับผิดชอบ        | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตาม ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                         |
| ๓. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์<br>ภายในองค์กร                                                 | ๑. พัฒนาบุคลากรในงานด้านต่างๆ ให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน เพื่อผลักดันความสำเร็จของงานในองค์กร<br>๒. สร้างความสามัคคีภายในองค์กร<br>๓. สร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรในสังกัด<br>๓. ผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานสังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย | ๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต. บางป่า (๒๕๖๐-๒๕๖๓)และข้อบัญญัติ อบต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑<br>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานสังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย | สำนักงานปลัด อบต<br>อบต.โคกไทย | ๑. ความรู้ด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์<br>๒. ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ<br>๓. ความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการ ค่าตอบแทนต่างๆ<br>๔. นโยบายรัฐบาล |
| ๔. การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร                                                      | ๑. พัฒนาศักยภาพด้านการบริหารและการเมืองของท้องถิ่นให้ได้มาตรฐาน โปร่งใส<br>เข้าถึงความต้องการของประชาชน<br>๓. ผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานสังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย                                                                                   | ๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต.โคกไทย (๒๕๖๐-๒๕๖๓)และข้อบัญญัติ อบต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑<br>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานสังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย  | สำนักงานปลัด อบต<br>อบต.โคกไทย | ๑. ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ข้อกฎหมาย<br>๒. ความรู้ด้านงานกิจการสภา                                                                            |

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จของงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

| แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อส่วนราชการ : กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |                                                                                               |
| กิจกรรม                                                                                  | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ตัวชี้วัด (KPI)                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระยะเวลา / ผู้รับผิดชอบ       | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติการตามประเด็นยุทธศาสตร์                                      |
| ๕. การพัฒนาด้านการบริหารงานคลัง                                                          | <p>๑. พัฒนาบุคลากรในงานให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานถูกต้อง ตามกฎระเบียบ การเบิกจ่ายเงินมีความถูกต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>๒. พัฒนาการจัดเก็บรายได้ของ อบต. ให้ได้ครบถ้วน</p> <p>๓. ผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานสังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาคู่ต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบ</p> | <p>๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต.โคกไทย (๒๕๖๐-๒๕๖๓)และข้อบัญญัติอบต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑</p> <p>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงาน สังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาคู่ต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบ</p> | <p>กองคลัง<br/>อบต.โคกไทย</p> | <p>๑. ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ข้อมูลมาย<br/>๒. ข้อมูลพื้นฐานและสภาพพื้นที่ของชุมชน</p> |

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จของงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

| แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อส่วนราชการ : กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                                                                                                                         |
| กิจกรรม                                                                                  | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ตัวชี้วัด (KPI)                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระยะเวลา / ผู้รับผิดชอบ          | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตาม ประเด็นยุทธศาสตร์                                                            |
| ๖. การพัฒนาต้นแบบโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการสาธารณสุข                                    | <p>๑. พัฒนาบุคลากรในงานให้มี ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานถูกต้อง</p> <p>๒. อำนวยความสะดวก และ บรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ ประชาชนในท้องถิ่น</p> <p>๓. ผู้บริหาร สมาชิกสภาและ พนักงานสังกัด อบต.บางปะที่ได้ รับ การฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ ศึกษาค้นคว้าตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบ</p> | <p>๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต. โคกไทย (๒๕๖๐-๒๕๖๓)และ ข้อบัญญัติอบต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑</p> <p>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและ พนักงานสังกัด อบต.โคกไทย ที่ ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดู งาน/ศึกษาค้นคว้าตามมาตรฐาน ตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบ</p> | <p>กองช่าง</p> <p>อบต.โคกไทย</p> | <p>๑. ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ข้อกฎหมาย</p> <p>๒. ข้อมูลพื้นฐานและสภาพพื้นที่ของชุมชน</p> <p>๓. นโยบายรัฐบาล</p> |



องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จของงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

| แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อส่วนราชการ : ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                 |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |                                                                                                         |
| กิจกรรม                                                                                  | เป้าประสงค์                                                                                                                                                  | ตัวชี้วัด (KPI)                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลา / ผู้รับผิดชอบ                  | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์                                             |
| ๗. การพัฒนาด้านอนามัยและสิ่งแวดล้อม                                                      | ๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานใหม่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานถูกต้อง<br>๒. บรรเทาความเดือนร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น<br>๓. ส่งเสริมสุขภาพประชาชนในชุมชน | ๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต. โคกไทย (๒๕๖๐-๒๕๖๓) และข้อบัญญัติอบต. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑<br>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานสังกัด อบต. โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาดูงาน/สัมมนา/ศึกษาดูงานตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่รับผิดชอบ | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม<br>อบต.โคกไทย | ๑. ความรู้ด้านกฎหมายระเบียบต่างๆ ข้อกฎหมาย<br>๒. ข้อมูลพื้นฐานและสภาพพื้นที่ของชุมชน<br>๓. นโยบายรัฐบาล |
|                                                                                          | ๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานใหม่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานถูกต้อง<br>๒. บรรเทาความเดือนร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น<br>๓. ส่งเสริมสุขภาพประชาชนในชุมชน | ๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต. โคกไทย (๒๕๖๐-๒๕๖๓) และข้อบัญญัติอบต. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑<br>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานสังกัด อบต. โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาดูงานตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่รับผิดชอบ                   | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม<br>อบต.โคกไทย | ๑. ความรู้ด้านกฎหมายระเบียบต่างๆ ข้อกฎหมาย<br>๒. ข้อมูลพื้นฐานและสภาพพื้นที่ของชุมชน<br>๓. นโยบายรัฐบาล |
| ๘. การพัฒนาด้านส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข                                                | ๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในงานใหม่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานถูกต้อง<br>๒. บรรเทาความเดือนร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น<br>๓. ส่งเสริมสุขภาพประชาชนในชุมชน | ๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต. โคกไทย (๒๕๖๐-๒๕๖๓) และข้อบัญญัติอบต. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑<br>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานสังกัด อบต. โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาดูงานตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่รับผิดชอบ                   | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม<br>อบต.โคกไทย | ๑. ความรู้ด้านกฎหมายระเบียบต่างๆ ข้อกฎหมาย<br>๒. ข้อมูลพื้นฐานและสภาพพื้นที่ของชุมชน<br>๓. นโยบายรัฐบาล |

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จของงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

| แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อส่วนราชการ : ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                                                                                                          |
| กิจกรรม                                                                                  | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ตัวชี้วัด (KPI)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลา / ผู้รับผิดชอบ                      | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตาม ประเด็นยุทธศาสตร์                                             |
| ๙. การพัฒนาด้านการสุขภาพ                                                                 | ๑. พัฒนาบุคลากรในงานให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานถูกต้อง<br>๒. บรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น<br>๓. รักษาความสะอาดในชุมชน<br>ส่งเสริมการดำเนินชีวิตประชาชนให้<br>สุขลักษณะ<br>๓. ผู้บริหาร สมาชิกสภาและ<br>พนักงานสังกัด อบต.โคกไทย ที่<br>ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษา<br>ได้รับความรู้/สัมมนา/ศึกษา<br>ได้รับความรู้/สัมมนา/ศึกษา<br>ได้รับความรู้/สัมมนา/ศึกษา | ๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตาม<br>แผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต.<br>โคกไทย (๒๕๖๐-๒๕๖๓) และ<br>ข้อบัญญัติอบต. ประจำปีงบประมาณ<br>๒๕๖๑<br>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและ<br>พนักงานสังกัด อบต.โคกไทย ที่<br>ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษา<br>งาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐาน<br>ตำแหน่ง หรือหน้าที่รับผิดชอบ | กองสาธารณสุขและ<br>สิ่งแวดล้อม<br>อบต.โคกไทย | ๑. ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ข้อกฎหมาย<br>๒. ข้อมูลพื้นฐานและสภาพพื้นที่ของชุมชน<br>๓. นโยบายรัฐบาล |

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จของงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

| แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อส่วนราชการ : ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| กิจกรรม                                                                                  | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ตัวชี้วัด (KPI)                                                                                                                                                                                                                                                                        | ระยะเวลา / ผู้รับผิดชอบ                         | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                                                                                            |
| ๑๐. การพัฒนาการบริหารงานการศึกษา                                                         | <p>๑. พัฒนาบุคลากรในงานใหม่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานถูกต้อง</p> <p>๒. พัฒนาศูนย์ดูแลเด็กใหม่มีความรู้ ความสามารถ สามารถดูแลอบรมสั่งสอนเด็กให้มีความประพฤติดี</p> <p>๓. ระบบการเฝ้าระวังการละเมิดสิทธิมนุษยชน</p> <p>๔. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังการละเมิดสิทธิมนุษยชน</p> <p>๕. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังการละเมิดสิทธิมนุษยชน</p> <p>๖. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังการละเมิดสิทธิมนุษยชน</p> | <p>๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต. โคกไทย (๒๕๖๐-๒๕๖๓) และข้อบัญญัติอบต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑</p> <p>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงาน สังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</p> | <p>กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม อบต.โคกไทย</p> | <p>๑. ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ข้อกฎหมาย</p> <p>๒. ข้อมูลพื้นฐานและสภาพพื้นที่ของชุมชน</p> <p>๓. นโยบายรัฐบาล</p> <p>๔. ความรู้ความสามารถเฉพาะด้านเกี่ยวกับเด็ก</p> <p>๕. ความรู้ด้านจิตวิทยาในการพัฒนาเด็กเล็ก</p> <p>๖. ความรู้ด้านระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียน หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</p> |

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จของงานในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

| แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อส่วนราชการ : ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |                                                                                                                                                                                                   |
| กิจกรรม                                                                                  | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ตัวชี้วัด (KPI)                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลา / ผู้รับผิดชอบ                                | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                       |
| ๑๑. การพัฒนาด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม                                        | <p>๑. พัฒนาบุคลากรในงานให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานถูกต้อง</p> <p>๒. ส่งเสริมอนุรักษ์วัฒนธรรมในท้องถิ่น</p> <p>๓. ส่งเสริมและเสริมสร้างภูมิปัญญาไทย ให้คงคู่กับท้องถิ่นต่อไป</p> <p>๓. ผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงาน สังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่รับผิดชอบ</p> | <p>๑. จำนวนกิจกรรม / โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี ของ อบต.โคกไทย (๒๕๖๐-๒๕๖๓)และข้อบัญญัติอบต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑</p> <p>๒. จำนวนผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงาน สังกัด อบต.โคกไทย ที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษาต่อ ตามมาตรฐานตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่รับผิดชอบ</p> | <p>กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม</p> <p>อบต.โคกไทย</p> | <p>๑. ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ข้อกฎหมาย</p> <p>๒. ข้อมูลพื้นฐานและสภาพพื้นที่ของชุมชน</p> <p>๓. นโยบายรัฐบาล</p> <p>๔. ความรู้ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>๕. ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น</p> |

## ส่วนที่ ๔

### แผนการจัดการความรู้

#### ... กฎแห่งความสำเร็จในการจัดการความรู้ในองค์กร องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย อำเภอศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) เป็นแผนงานที่แสดงถึงรายละเอียดการดำเนินงานของกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรบรรลุผลตามเป้าหมาย (Desire State) ที่กำหนด

ขั้นตอนการจัดทำแผน KM (อ้างอิงจากคู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้ โดย สำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ)

๑. องค์กรจะต้องมีการกำหนดขอบเขตการจัดการความรู้ หรือ ขอบเขต KM (KM Focus Area) และเป้าหมาย KM (Desire State) ที่องค์กรต้องการเลือกทำ และต้องการจัดการความรู้ที่จำเป็นต้องมีในกระบวนการงาน (Work Process) เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กร

๒. เมื่อองค์กรได้ตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของขอบเขต KM (KM Focus Area) และเป้าหมาย KM (Desired State) แล้วให้นำหัวข้อเป้าหมาย KM ที่องค์กรต้องทำ มาจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) โดยการจัดทำแผนจะขึ้นอยู่กับความพร้อมขององค์กรที่ทำให้เป้าหมาย KM บรรลุผลสำเร็จ โดยการประเมินองค์กรของตนเองก่อนจัดทำแผน KM

๓. การประเมินองค์กรของตนเองเรื่องการจัดการความรู้ เป็นกระบวนการที่ทำให้ทราบถึงความพร้อม (จุดอ่อน - จุดแข็ง / โอกาส - อุปสรรค) ในเรื่องการจัดการความรู้ และนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการจัดทำแผน KM ให้ สอดรับกับเป้าหมาย KM ที่เลือกไว้ โดยองค์กรสามารถเลือกวิธีการประเมินองค์กรตนเองเรื่องการจัดการ ความรู้ที่เหมาะสมกับองค์กร ได้ดังนี้

๓.๑) ใช้วิธีการประเมินองค์กรตนเองเรื่องการจัดการความรู้ KMAT (The Knowledge Management Assessment Tool : KMAT) ซึ่งเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งที่ใช้ในการประเมินองค์กรตนเองในเรื่องการจัดการความรู้ และให้ข้อมูลกับองค์กรว่ามีจุดอ่อน-จุดแข็ง / โอกาส-อุปสรรค ในการจัดการความรู้เรื่องใดบ้าง โดยเครื่องมือนี้แบ่งออกเป็น ๕ หมวด ดังนี้

หมวด ๑ กระบวนการจัดการความรู้

หมวด ๒ ภาวะผู้นำ

หมวด ๓ วัฒนธรรมในเรื่องการจัดการความรู้

หมวด ๔ เทคโนโลยีการจัดการความรู้

หมวด ๕ การวัดผลการจัดการความรู้

๓.๒) ใช้วิธีอื่น ๆ ในการประเมินองค์กรตนเองเรื่องการจัดการความรู้ เช่น แบบสอบถาม รายงานผลการวิเคราะห์องค์กร เป็นต้น

การประเมินองค์ตนเองดังกล่าว จะต้องเป็นการระดมสมองกันภายในองค์กรเอง โดยอย่างน้อยจะต้องมีบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามขอบเขต KM และเป้าหมาย KM เข้าร่วมการประเมินองค์ด้วย ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินตนเองเรื่องการจัดการความรู้ จะต้องเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนกับขอบเขต KM และเป้าหมาย KM ซึ่งจะทำให้การจัดทำแผนการจัดการความรู้สามารถสอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่ได้จากการประเมิน และส่งผลให้เป้าหมาย KM บรรลุผลสำเร็จตามแผนที่กำหนด

๔. นำผลการประเมินตนเองที่ได้ มาจัดทำแผนการจัดการความรู้ หรือ แผน KM ตามกระบวนการจัดการความรู้ และกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยให้ระบุถึง

- กิจกรรมต่าง ๆ ตาม กระบวนการจัดการความรู้ (๗ ขั้นตอน) และกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (๖ องค์ประกอบ)
- วิธีการสู่ความสำเร็จ
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ
- เป้าหมาย
- วัสดุ อุปกรณ์ที่ต้องใช้
- งบประมาณดำเนินการ
- ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ได้จัดทำ แผนการจัดการความรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบต. จังหวัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และนโยบายของรัฐบาล โดยมีการกำหนดขอบเขต KM หรือกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเพื่อ สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

- แผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

**แผนการจัดการความรู้องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย**  
**อำเภอศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี**

| ขอบเขต KM ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                   |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ                   |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |  |
| ขอบเขต KM                                                  | พนักงานส่วนตำบล/พนักงานจ้าง                                                                                                                                                                            | ผู้บริหาร/อบต.โคกไทย                                                                                                                                                 | นโยบายที่เกี่ยวข้อง                                                                                          |  |
| ๑. การพัฒนางานที่ปฏิบัติ                                   | ๑. เพิ่มความรู้ความสามารถของพนักงานในสังกัด อบต.โคกไทย<br>๒. เพิ่มความเข้าใจในระบบ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ อบต.โคกไทย                                                                                  | ๑. เพิ่มคุณภาพงานต่างๆ<br>๒. สามารถพัฒนาองค์กรให้บรรลุได้ตามเป้าหมาย<br>๓. เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภายในองค์กร<br>๔. องค์กรเป็นที่ยอมรับของประชาชน         | ๑. ตอบสนองต่อนโยบายการพัฒนางานให้มีคุณภาพ<br>๒. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบต.โคกไทย                  |  |
| ๒. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร                                  | ๑. พนักงานมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สนองนโยบายของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                               | ๑. อบต.โคกไทย มีพนักงานที่มีคุณภาพ<br>๒. ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถทางวิชาการเพิ่มขึ้น                                                                             | ๑. ตอบสนองต่อนโยบายการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร<br>๒. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบต.โคกไทย               |  |
| ๓. การสร้างบรรยากาศภายในองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ | ๑. พนักงานเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานและมีความสำคัญต่อองค์กร<br>๒. พนักงานมีการสร้าง รวบรวม แลกเปลี่ยนและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อประโยชน์ต่อการนำมาใช้จัดทำต่อยอด และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน | ๑. อบต.โคกไทย เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการสร้าง รวบรวม แลกเปลี่ยนและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรในการนำมาใช้จัดทำต่อยอด และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน | ๑. ตอบสนองต่อนโยบายการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้<br>๒. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบต.โคกไทย |  |

**แผนการจัดการความรู้ด้านการบริหารส่วนตำบลโคกไทย**  
**อำเภอศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี**

| แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)                                                                                                 |                          |                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                           |                                                                     |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|
| องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                                                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                           |                                                                     |              |
| เป้าหมาย KM : ๑. สนับสนุนการจัดการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน หรือการสร้าง รวบรวม แลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้เพื่อประโยชน์ต่อการนำมาใช้ซ้ำ ต่อ ยอด หรือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน |                          |                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                           |                                                                     |              |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ๑. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานครบทุกส่วนราชการ<br>๒. จัดทำรายงานผลการฝึกอบรมหลังการฝึกอบรม                                                         |                          |                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                           |                                                                     |              |
| ลำดับ                                                                                                                                                                      | กิจกรรม                  | วิธีการสู่ความสำเร็จ                                                                                                                                                           | ระยะเวลา          | ตัวชี้วัด                                                                                                 | เป้าหมาย                                                            | ผู้รับผิดชอบ |
| ๑                                                                                                                                                                          | การบ่งชี้ความรู้         | ตรวจสอบองค์ความรู้ที่มีอยู่ของแต่ละตำแหน่ง และความรู้ที่ต้องใช้งาน                                                                                                             | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | ๑. รายการความรู้ที่ต้องการ<br>๒. ระดับความรู้ของพนักงานแต่ละตำแหน่ง                                       | พนักงานแต่ละตำแหน่งได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและรายงานผลการฝึกอบรม | อบต.โคกไทย   |
| ๒                                                                                                                                                                          | การสร้างและแสวงหาความรู้ | ๑. จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการเพื่อชี้แจงการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และรายงานผลการฝึกอบรม<br>๒. หัวหน้าส่วนราชการแจ้งให้พนักงานทุกคนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและรายงานผลการฝึกอบรม | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | ๑. การเข้าร่วมประชุม<br>๒. คู่มือการปฏิบัติงาน<br>๓. รายงานผลการฝึกอบรม                                   | พนักงานในสังกัดทุกคน                                                | อบต.โคกไทย   |
| ๓                                                                                                                                                                          | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ | ๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน๒. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน                                                                                                    | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | ๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน<br>๒. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม | ๑. มีคู่มือการปฏิบัติงาน<br>๒. พนักงานเข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๕๐ คน | อบต.โคกไทย   |



**แผนการจัดการความรู้ด้านการบริหารส่วนตำบลโคกไทย**  
**อำเภอศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี**

| แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)                                                                                                |                                 |                                                                                                         |                   |                                                                                            |                                          |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|
| องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                                                                                                                                               |                                 |                                                                                                         |                   |                                                                                            |                                          |              |
| เป้าหมาย KM : ๑. สนับสนุนการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน หรือการสร้าง รวบรวม แลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้เพื่อประโยชน์ต่อการนำมาใช้ซ้ำ ต่อยอด หรือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน (ต่อ) |                                 |                                                                                                         |                   |                                                                                            |                                          |              |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ๑. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานครบทุกส่วนราชการ<br>๒. จัดทำรายงานผลการฝึกอบรมหลังการฝึกอบรม                                                        |                                 |                                                                                                         |                   |                                                                                            |                                          |              |
| ลำดับ                                                                                                                                                                     | กิจกรรม                         | วิธีการสู่ความสำเร็จ                                                                                    | ระยะเวลา          | ตัวชี้วัด                                                                                  | เป้าหมาย                                 | ผู้รับผิดชอบ |
| ๔                                                                                                                                                                         | การประเมินผลและกลั่นกรองความรู้ | ๑. ปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐาน<br>๒. ปรับปรุงฐานข้อมูลความรู้ของบอร์ดประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์ อบต. | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | ๑. ข้อมูลความรู้ด้านต่าง ๆ ที่ได้รับการปรับปรุง                                            | ๑. บุคลากรในองค์กรได้รับความรู้เพิ่ม     | อบต.โคกไทย   |
| ๕                                                                                                                                                                         | การเข้าถึงความรู้               | จัดทำเอกสารเผยแพร่ website/facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร                               | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | ๑. มีเอกสารเผยแพร่สม่ำเสมอ<br>๒. จำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลความรู้ด้านต่าง ๆ                    | มีจำนวนการเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้านต่าง ๆ | อบต.โคกไทย   |
| ๖                                                                                                                                                                         | การแลกเปลี่ยนความรู้            | ให้บุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพด้านต่าง ๆ เข้าร่วมประชุม/รายงานผลการฝึกอบรม                         | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | ๑. คู่มือการปฏิบัติงาน<br>๒. รายงานผลการฝึกอบรม<br>๓. การถ่ายทอดความรู้เมื่อเข้าร่วมประชุม | บุคลากรในองค์กรได้รับความรู้เพิ่มขึ้น    | อบต.โคกไทย   |

**แผนการจัดการความรู้องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย**  
**อำเภอศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี**

| แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)                                                                                                                                                 |                                                                                          |                                                                                                                          |                   |                                                                 |                                                         |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|
| องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |                                                                                                                          |                   |                                                                 |                                                         |                                |
| เป้าหมาย KM : ๒. การสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด อบต.โคกไทย ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/กิจกรรมของ อบต.อย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง และมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน |                                                                                          |                                                                                                                          |                   |                                                                 |                                                         |                                |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : พนักงานในสังกัดได้รับการพัฒนาศักยภาพ                                                                                                                                                         |                                                                                          |                                                                                                                          |                   |                                                                 |                                                         |                                |
| ลำดับ                                                                                                                                                                                                                      | กิจกรรม                                                                                  | วิธีการสู่ความสำเร็จ                                                                                                     | ระยะเวลา          | ตัวชี้วัด                                                       | เป้าหมาย                                                | ผู้รับผิดชอบ                   |
| ๑                                                                                                                                                                                                                          | การสร้างและแสวงหาความรู้<br>-ภายใน อบต.<br>-ภายนอก อบต.                                  | จัดหรือส่งอบรม/สัมมนา/ศึกษา<br>ดูงาน/ศึกษาต่อ                                                                            | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | จำนวนบุคลากรที่ได้รับการ<br>อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/<br>ศึกษาต่อ | บุคลากรได้รับการอบรม/<br>สัมมนา/ศึกษาดูงาน/ศึกษา<br>ต่อ | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |
| ๒                                                                                                                                                                                                                          | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ<br>-บอร์ดประชาสัมพันธ์<br>-เว็บไซต์ อบต.<br>-จัดทำรายงาน        | -รวบรวมความรู้เป็นหมวดหมู่<br>และจัดทำฐานข้อมูล<br>-สร้างคลังความรู้ระเบียบข้อ<br>กฎหมายผ่านระบบเครือข่าย<br>คอมพิวเตอร์ | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | จำนวนฐานข้อมูลความรู้<br>ด้านต่าง ๆ                             | บุคลากรในองค์กรได้รับ<br>ความรู้เพิ่ม                   | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |
| ๓                                                                                                                                                                                                                          | การประมวลและกลั่นกรอง<br>ความรู้<br>-ปรับปรุงรูปแบบเอกสารข้อมูล<br>ให้เป็นมาตรฐานสมบูรณ์ | ปรับปรุงฐานข้อมูลความรู้ของ<br>บอร์ดประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์<br>อบต.                                                       | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | จำนวนฐาน ข้อมูลความรู้<br>ด้านต่าง ๆ ที่ได้ รับการ<br>ปรับปรุง  | จำนวนฐานข้อมูลความรู้ที่<br>ได้รับการปรับปรุง           | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |
| ๔                                                                                                                                                                                                                          | การเข้าถึงความรู้<br>-บอร์ดประชาสัมพันธ์<br>-เว็บไซต์ อบต.<br>-ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร        | รวบรวมความรู้เพื่อติดประกาศ/<br>บันทึก/จัดเก็บ                                                                           | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | จำนวนการเข้าถึงฐานข้อมูล<br>ความรู้ด้านต่างๆ                    | มีจำนวนการเข้าถึง<br>ฐานข้อมูลความรู้ด้านต่างๆ          | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |
| ๕                                                                                                                                                                                                                          | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้<br>-บอร์ดประชาสัมพันธ์<br>-จัดทำรายงาน                       | ให้บุคลากรที่ได้รับการพัฒนา<br>ศักยภาพด้านต่าง ๆ เข้าร่วม<br>ประชุม/รายงานผลการอบรม                                      | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | จำนวนการประชุมเพื่อ<br>แลกเปลี่ยนความรู้/จัดทำ<br>รายงาน        | บุคลากรในองค์กรได้รับ<br>ความรู้เพิ่ม                   | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |
| ๖                                                                                                                                                                                                                          | การเรียนรู้<br>-การสร้างองค์ความรู้<br>-การนำความรู้ไปใช้                                | ประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์ อบต./<br>ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทำแผ่นพับ<br>แจก                                                       | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | การจัดทำ/บันทึกข้อมูล<br>ประชาสัมพันธ์                          | มีจำนวนการจัดทำ/บันทึก<br>ข้อมูล                        | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |

| แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                            |                   |                                                                                          |                                                                                 |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                                                                                                            |                   |                                                                                          |                                                                                 |                                |
| เป้าหมาย KM (Desired State) : ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมการยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม และการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน |                                                                                                                         |                                                                                                            |                   |                                                                                          |                                                                                 |                                |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : บรรยากาศที่เอื้อต่อการนำการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรและพัฒนางาน                                                 |                                                                                                                         |                                                                                                            |                   |                                                                                          |                                                                                 |                                |
| ลำดับ                                                                                                                                                              | กิจกรรม                                                                                                                 | วิธีการสู่ความสำเร็จ                                                                                       | ระยะเวลา          | ตัวชี้วัด                                                                                | เป้าหมาย                                                                        | ผู้รับผิดชอบ                   |
| ๑                                                                                                                                                                  | การบ่งชี้ความรู้<br>-มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการนำ<br>การจัดการความรู้มาเป็น<br>เครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร<br>และพัฒนางาน | เสริมสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อ<br>การนำการจัดการความรู้มาเป็น<br>เครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร<br>และพัฒนางาน | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | จำนวนการเสริมสร้าง<br>บรรยากาศให้เอื้อต่อการนำ<br>การจัดการความรู้มาเป็น<br>เครื่องมือ   | มีการเสริมสร้างบรรยากาศ<br>ให้เอื้อต่อการนำการจัดการ<br>ความรู้มาเป็นเครื่องมือ | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |
| ๒                                                                                                                                                                  | การสร้างและแสวงหาความรู้<br>-ภายใน อบต.<br>-ภายนอก อบต.                                                                 | -ประชุม/สัมมนาเพื่อสนับสนุน<br>การสร้างบรรยากาศ                                                            | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | จำนวนครั้งที่ประชุม/<br>สัมมนาเพื่อสนับสนุนการ<br>สร้างบรรยากาศ                          | มีการประชุม/สัมมนาเพื่อ<br>สนับสนุนการสร้าง<br>บรรยากาศการทำงาน                 | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |
| ๓                                                                                                                                                                  | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ<br>-บอร์ดประชาสัมพันธ์<br>-เว็บไซต์ อบต.<br>-วารสาร<br>-จัดทำรูปเล่ม/รายงานและแผ่น<br>พับ      | ประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์ อบต./<br>ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทำแผนพับ                                                | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | จำนวนการประชุมเพื่อ<br>แลกเปลี่ยนความรู้/จัดทำ<br>รายงาน/บันทึกข้อมูลใน<br>เว็บไซต์ อบต. | บุคลากรในองค์กรได้รับ<br>ความรู้เพิ่ม                                           | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |
| ๔                                                                                                                                                                  | การประมวลและกลั่นกรอง<br>ความรู้<br>-ปรับปรุงรูปแบบเอกสารข้อมูล<br>ให้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้<br>สมบูรณ์                   | -หัวหน้าส่วนราชการปรับปรุง<br>กลั่นกรองฐานข้อมูลความรู้<br>บนบอร์ดประชาสัมพันธ์เว็บไซต์<br>อบต. และแผนพับ  | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | หัวหน้าส่วนราชการ<br>ดำเนินการปรับปรุง<br>ฐานข้อมูลความรู้ด้านต่าง ๆ                     | มีการตรวจ และปรับปรุง<br>ฐาน ข้อมูลความรู้                                      | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |
| ๕                                                                                                                                                                  | การเข้าถึงความรู้<br>-บอร์ดประชาสัมพันธ์<br>-เว็บไซต์ อบต.<br>-จัดทำรายงาน                                              | ตั้งผู้รับผิดชอบดูแลบอร์ดประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์ อบต./ศูนย์<br>ข้อมูลข่าวสาร                                | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | มีผู้ดูแลบอร์ดประชาสัมพันธ์/<br>เว็บไซต์ อบต./ศูนย์ข้อมูล<br>ข่าวสาร                     | มีการดูแลบอร์ด<br>ประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์<br>อบต./ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร             | หัวหน้าส่วน<br>ราชการแต่ละส่วน |

| แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)                                                                                         |                                                                                      |                                                                                                        |                   |                                                                                                             |                                                                                            |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                                                                                                                                        |                                                                                      |                                                                                                        |                   |                                                                                                             |                                                                                            |                            |
| เป้าหมาย KM (Desired State) : ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมการยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม และการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน |                                                                                      |                                                                                                        |                   |                                                                                                             |                                                                                            |                            |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : บรรยากาศที่เอื้อต่อการนำการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรและพัฒนางาน                                                 |                                                                                      |                                                                                                        |                   |                                                                                                             |                                                                                            |                            |
| ลำดับ                                                                                                                                                              | กิจกรรม                                                                              | วิธีการสู่ความสำเร็จ                                                                                   | ระยะเวลา          | ตัวชี้วัด                                                                                                   | เป้าหมาย                                                                                   | ผู้รับผิดชอบ               |
| ๖                                                                                                                                                                  | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้<br>-บอร์ดประชาสัมพันธ์<br>-เว็บไซต์ อบต.<br>-จัดทำรายงาน | หัวหน้าส่วนราชการรวบรวมจัดทำเป็นเอกสาร/ฐานความรู้/เทคโนโลยีสารสนเทศดูแลช่องทางแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | หัวหน้าส่วนราชการ- การรวบรวมจัดทำเป็นเอกสาร/ฐานความรู้/เทคโนโลยีสารสนเทศดูแลช่องทางแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | มีการรวบรวมจัดทำเป็นเอกสาร/ฐานความรู้/เทคโนโลยีสารสนเทศดูแลช่องทางแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | หัวหน้าส่วนราชการแต่ละส่วน |
| ๗                                                                                                                                                                  | การเรียนรู้<br>-การสร้างองค์ความรู้<br>-การนำความรู้นำไปใช้                          | ปรึกษา สัมพันธ์/เว็บไซต์ อบต./ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร                                                       | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | มีการจัดทำ/บันทึกข้อมูล                                                                                     | มีการจัดทำ/บันทึกข้อมูล                                                                    | หัวหน้าส่วนราชการแต่ละส่วน |

| แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)                                                                                             |                                                                          |                                                                                                                    |                   |                                                                                                             |                                                                          |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย                                                                                                                                                                        |                                                                          |                                                                                                                    |                   |                                                                                                             |                                                                          |                            |
| เป้าหมาย KM (Desired State) : ๔. การสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถทางต่าง ๆ เช่น การศึกษาต่อ/ฝึกอบรม/สัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ |                                                                          |                                                                                                                    |                   |                                                                                                             |                                                                          |                            |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : พนักงาน อบต. ในสังกัด ได้รับการพัฒนาศักยภาพ สัมมนาในหลักสูตรต่างๆ และได้รับการสนับสนุนส่งเสริมให้ศึกษาต่อ                                                            |                                                                          |                                                                                                                    |                   |                                                                                                             |                                                                          |                            |
| ลำดับ                                                                                                                                                                                              | กิจกรรม                                                                  | วิธีการสู่ความสำเร็จ                                                                                               | ระยะเวลา          | ตัวชี้วัด                                                                                                   | เป้าหมาย                                                                 | ผู้รับผิดชอบ               |
| ๑                                                                                                                                                                                                  | การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม                                       | ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด เห็นความสำคัญของการจัดการความรู้                                                        | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | บุคลากรในสังกัด อบต. ทราบเป้าหมาย KM ของ อบต. โคกไทย                                                        | จำนวนบุคลากรที่ทราบเป้าหมาย KM ของอบต. โคกไทย อย่างน้อย ๕๐%              | หัวหน้าส่วนราชการแต่ละส่วน |
| ๒                                                                                                                                                                                                  | การสื่อสาร                                                               | ประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/จัดกิจกรรมที่ทำให้ทุกคนเข้าใจถึงการจัดการความรู้                                          | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | บุคลากรในสังกัด อบต. เข้าใจถึงการจัดการความรู้                                                              | จำนวนบุคลากรที่เข้าใจถึงการจัดการความรู้อย่างน้อย ๕๐%                    | หัวหน้าส่วนราชการแต่ละส่วน |
| ๓                                                                                                                                                                                                  | กระบวนการและเครื่องมือ<br>-การค้นหา<br>-การถ่ายทอด<br>-แลกเปลี่ยนความรู้ | มีการจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ มีการค้นหา ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ที่สะดวกรวดเร็วขึ้น | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | จำนวนบอร์ดประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ อบต./ศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น | บอร์ดประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น | หัวหน้าส่วนราชการแต่ละส่วน |
| ๔                                                                                                                                                                                                  | การเรียนรู้                                                              | จัดการประชุม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน/จัดกิจกรรมเพื่อให้ทุกคนเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและหลักการของการจัดการความรู้    | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | บุคลากรที่เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและหลักการของการจัดการความรู้                                         | จำนวนบุคลากรที่เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและหลักการของการจัดการความรู้ | หัวหน้าส่วนราชการแต่ละส่วน |
| ๕                                                                                                                                                                                                  | การวัดผล                                                                 | จัดตั้งทีมงานเพื่อติดตามและประเมินผลแผนการจัดการความรู้ อบต.โคกไทย                                                 | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | มีการติดตามและประเมินผลแผน การจัดการความรู้ อบต.โคกไทย                                                      | ผลการติดตามและประเมินผลแผนการจัดการความรู้ อบต.โคกไทย                    | หัวหน้าส่วนราชการแต่ละส่วน |
| ๖                                                                                                                                                                                                  | การยกย่องชมเชย และการให้รางวัล                                           | การให้รางวัล                                                                                                       | ต.ค.๒๕๖๐-ก.ย.๒๕๖๑ | บุคลากรในสังกัด อบต. มีความเข้าใจการจัดการความรู้                                                           | จำนวนบุคลากรที่เข้าใจการจัดการจัดการความรู้อย่างน้อย ๕๐%                 | หัวหน้าส่วนราชการแต่ละส่วน |

รายงานการประชุม  
การจัดการองค์ความรู้ ประจำปี ๒๕๖๑  
วันอังคาร ที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑  
ณ. ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เริ่มเปิดประชุมเวลา | ๑๐.๓๐ น.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| นายก อบต.           | ขอเปิดการประชุม สำหรับในวันนี้ที่เรียกพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง มาประชุมเพื่อหารือแนวทางการจัดการองค์ความรู้ในองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ประจำปี ๒๕๖๑ โดยเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการต่างๆ ซึ่งกระจาย อยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาอย่างเป็นระบบเพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองรวมทั้งปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ใครจะเสนอเกี่ยวกับอะไรก็ได้เลยครับ                                                           |
| ปลัด อบต.           | การจัดการองค์ความรู้ถือว่าทุกท่านเป็นคณะทำงานกันทุกคน จะต้องช่วยกันออกแบบการดำเนินการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ขอเชิญช่วยกันเสนอครับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| นักทรัพยากรบุคคล    | เนื่องจากการจัดการองค์ความรู้ในองค์กรต้องมีการออกแบบรายละเอียดที่จะต้องจัดทำเยอะมากและองค์ความรู้ในแต่ละสายงานก็จำเป็นต้องให้บุคลากรในสายงานนั้นๆ สรุปออกมาและต้องมี การตรวจสอบว่าองค์ความรู้นั้นเป็นองค์ความรู้ที่ถูกต้อง จึงจะสามารถนำมาถ่ายทอดให้บุคลากรในองค์กรได้                                                                                                                                                                                                   |
| ผู้อำนวยการกองคลัง  | ดิฉันคิดว่าการจัดทำจัดการองค์ความรู้มันเป็นเรื่องยากสำหรับใครคนใดคนหนึ่งที่จะทำ ฉะนั้น เราควรจะดำเนินการกำหนดแผนจัดการองค์ความรู้ที่มีอยู่แล้วจะดีไหมคะ คือ<br>เรื่องที่ ๑ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์(การเสริมสร้างบุคลากรให้มีคุณธรรมและจริยธรรม<br>เรื่องที่ ๒ การส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้<br>เรื่องที่ ๓ การพัฒนาสภาพสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรเพื่อสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน<br>น่าจะเป็นองค์ความรู้ที่ไม่ยากมากนักเท่าไร และทุกคนก็น่าจะร่วมกันทำได้ |
| ปลัด อบต.           | มีส่วนไหนจะเสนอเรื่องอื่นเพิ่มเติมไหมครับ ถ้าไม่มีก็จะขอเสนอในการดำเนินการดังนี้<br>๑. ช่วยกันจัดทำและตัวชี้วัด แผนการดำเนินการจัดการองค์ความรู้ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและความสำเร็จของการปฏิบัติงานได้จริง<br>๒. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แนวความคิดและการดำเนินการจัดการองค์ความรู้ในองค์กรให้บุคลากรทราบ<br>๓. ดำเนินการการตามแผนและกิจกรรมการที่กำหนด รวมทั้งรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ                                                                              |

ผอ.กองคลัง

การดำเนินการตามแนวที่ปลัดฯ กล่าวมานั้น ข้าพเจ้าเห็นด้วยแต่ขั้นตอนการดำเนินแต่ละขั้นตอน โดยเฉพาะขั้นตอนการจัดทำและรวบรวมองค์ความรู้ในแต่ละเรื่องนั้น ต้องอาศัยเวลาและความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กรทุกคนและต้องมีการตรวจสอบให้มีความถูกต้อง และสามารถใช้เป็น องค์ความรู้ได้หรือไม่ นั้น อยู่ที่ทุกคนจะร่วมมือกันเพื่อใช้เป็น องค์ความรู้ใน ปี พ.ศ.๒๕๖๑

นายก อบต.

สำหรับเรื่องนี้ ก็ขอแจ้งในที่ประชุมไว้ว่า การดำเนินการดังกล่าวสมควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และขอให้ทุกคนร่วมมือกันด้วยเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการจัดการองค์ความรู้ ที่ประชุมมีความเห็นอย่างไรบ้างครับ

ที่ประชุม

เห็นควรดำเนินการตามที่เสนอ

นายก อบต.

ต่อไปก็ให้บุคลากรได้สรุปข้อมูลและจัดทำรายงานการประชุมเสนอให้ผู้บริหารทราบต่อไป

ปิดประชุมเวลา

๑๑.๓๐ น.

(ลงชื่อ)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวนิธิดา ชมภูแสง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(ลงชื่อ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายปรีดา นกอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย



คำสั่งเทศบาลตำบลโคกไทย

ที่ ๐๗๘ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการองค์ความรู้ในองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย  
(Knowledge Management : KM)

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย จะได้ดำเนินการจัดองค์ความรู้ในองค์กร โดยเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการต่าง ๆ ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองรวมทั้งปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์จึงขอแต่งตั้ง คณะทำงานดำเนินการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ดังนี้

|                         |                                                   |               |
|-------------------------|---------------------------------------------------|---------------|
| ๑. นายเบิ้ม ฉัตรชูสิน   | นายก อบต.โคกไทย                                   | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายปรีดา นกอยู่      | ปลัด อบต.โคกไทย                                   | กรรมการ       |
| ๓. นายอำนาจ นามจารย์    | ผู้อำนวยการกองช่าง                                | กรรมการ       |
| ๔. นางจิตรา บุญเข้า     | หัวหน้าสำนักปลัด                                  | กรรมการ       |
| ๕. นายกานต์ตะวัน กิมอ้อ | จพง.การเงินและบัญชี รักษาการแทนผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ       |
| ๖. นางสาวนิธิตา ชมภูแสง | นักทรัพยากรบุคคล                                  | เลขานุการ     |

คณะทำงานมีหน้าที่ดังนี้

๑. ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดความรู้ในองค์กรของ อบต.โคกไทย
๒. จัดทำแผนจัดความรู้ในองค์กร
๓. ดำเนินการและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนงาน
๔. พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม
๕. ประชาสัมพันธ์การจัดการความรู้ในองค์กรและดำเนินการอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

( นายเบิ้ม ฉัตรชูสิน )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย อำเภอศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี

ที่ ปจ.๗๒๕๐๑/- วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง เชิญประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปี ๒๕๖๑

เรื่อง พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย จะจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในการนี้ จึงขอเชิญประชุม พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างและพนักงานจ้างเพื่อเข้าร่วมประชุมหารือ ในการจัดทำแผนจัดการความรู้ ประจำปี ๒๕๖๑ ในวันอังคารที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๓๐ น. เป็นต้นไป

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วนราชการเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

(นางสาวนิธิดา ชมภูแสง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

-ทราบ, ข้อคิดเห็น.....

(นางสาวอรุณี อเนกบุญย์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ,ข้อคิดเห็น.....

- เสนอนายก อบต.ต่อไป

( นายปรีด นกอยู่ )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

- ทราบ,พิจารณาแล้ว ☒อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ

- ข้อสั่งการเพิ่มเติม.....

(นายเบิ้ม ฉัตรชูสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกษมทรัพย์

**รายงานการประชุม**  
**คณะกรรมการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร**  
**(Knowledge Management)**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**  
**วันอังคารที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑**  
**ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย**

**ผู้เข้าประชุม**

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล          | ตำแหน่ง                                        | ลายมือชื่อ                                                                            | หมายเหตุ |
|-------|----------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ๑     | นายเบิ้ม ฉัตรชูสิน   | นายก อบต.                                      |    |          |
| ๒     | นายปรีดา นกอยู่      | ปลัด อบต.                                      |    |          |
| ๓     | นายอำนาจ นาคารย์     | ผู้อำนวยการกองช่าง                             |    |          |
| ๔     | นายกานต์ตะวัน กิมอ้อ | จพง.การเงินฯ รักษาการแทน<br>ผู้อำนวยการกองคลัง |    |          |
| ๕     | นางจิตรา บุญเฮ้า     | หัวหน้าสำนักปลัด                               |   |          |
| ๖     | นางสาวนิธิดา ชมภูแสง | นักทรัพยากรบุคคล                               |  |          |

**เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๓๐ น.**

**ระเบียบวาระที่ ๑** เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ ๒** เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ ๓** เรื่องเพื่อพิจารณาการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ประจำปี ๒๕๖๑

**นายเบิ้ม ฉัตรชูสิน**

**นายก อบต.**

- ในวันนี้ที่กระผมได้เรียกพนักงานและพนักงานจ้างมานี้ เพื่อจะมาประชุมหารือหรือแนวทางการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ของโคกไทย ประจำปี ๒๕๖๑ โดยเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการต่าง ๆ ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาอย่างเป็นระบบเพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองรวมทั้งปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานดังต่อไปนี้

- |                         |                                                       |               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| ๑. นายเบิ้ม ฉัตรชูสิน   | นายก อบต.โคกไทย                                       | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายปรีดา นกอยู่      | ปลัด อบต.โคกไทย                                       | กรรมการ       |
| ๓. นายอำนาจ นาคารย์     | ผู้อำนวยการกองช่าง                                    | กรรมการ       |
| ๔. นางจิตรา บุญเฮ้า     | หัวหน้าสำนักปลัด                                      | กรรมการ       |
| ๕. นายกานต์ตะวัน กิมอ้อ | จพง.การเงินและบัญชี รักษาการแทน<br>ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ       |
| ๖. นางสาวนิธิดา ชมภูแสง | นักทรัพยากรบุคคล                                      | เลขานุการ     |

นางจิตรา บุญเข้า การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

หัวหน้าสำนักปลัด

การพัฒนาส่วนราชการให้เป็น“องค์กรแห่งการเรียนรู้” โดยอาศัยกระบวนการ “การจัดการความรู้” ในยุคที่มีการแข่งขันและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่วนราชการต้องสร้างให้ข้าราชการในส่วนราชการมีความรู้ เข้มแข็งและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างเป็นระบบเพื่อช่วยผลักดันส่วนราชการให้บรรลุผล ตามยุทธศาสตร์ โดยในขั้นตอนของการแปลงแผนการปฏิบัติราชการสู่การปฏิบัติจริงนั้นประกอบด้วยองค์ประกอบหลายประการที่จะช่วยผลักดันสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ดังนี้

๑. การปรับโครงสร้างองค์การพื้นฐานเพื่อรองรับบุคลากรให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ได้สะดวก เช่น สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ
๒. การปรับขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็ว และกระชับมากขึ้น เพื่อเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และสะดวกยิ่งขึ้น
๓. การพัฒนาคนให้มีขีดความสามารถ มีระบบการยกย่องชมเชย และการให้รางวัลที่เอื้อต่อการจัดการความรู้ และมีวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุก และวัฒนธรรมของการแลกเปลี่ยน และแบ่งปันความรู้ระหว่างบุคลากรในองค์กร
๔. ปรับกฎระเบียบ และกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

การจัดการความรู้ในองค์กร ต้องดำเนินการ ๓ ระดับ คือ

- (๑) การจัดการความรู้ในองค์กร
- (๒) การจัดการความรู้ในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน
- (๓) การจัดการความรู้ในตัวบุคคล ซึ่งเป็นการนำข้อมูลมาประมวลเข้าสู่ระบบสารสนเทศ และเป็นการจัดการความรู้สมัยใหม่ในยุคของสังคมแห่งการเรียนรู้

ดังที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ กำหนดให้ส่วนราชการ มีหน้าที่พัฒนาความรู้ในองค์กร เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| นายเปี่ยม ฉัตรชูสิน<br>นายก อบต.<br>นายปรีดา นกอยู่<br>ปลัด อบต. | ถือเป็นความรู้ที่คณะทำงานทุกท่าน จะต้องช่วยกันออกแบบการดำเนินการจัดความรู้<br>ในองค์กร ขอเชิญคณะทำงานครับ<br>เนื่องจากการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ต้องมีการออกแบบรายละเอียดที่จะต้องจัดทำ<br>เยอะมาก และองค์ความรู้ในแต่ละสายงานก็จำเป็นต้องให้บุคลากรในสายงานนั้น ๆ<br>สรุปออกมาและต้องมีการตรวจสอบว่าองค์ความรู้ นั้น เป็นองค์ความรู้ที่ถูกต้อง จึงจะ<br>สามารถนำมาถ่ายทอดให้บุคลากรในองค์กรได้ ดังนั้น จึงขอเสนอในการดำเนินการ ดังนี้<br>๑. แจ้งให้แต่ละส่วนราชการสังกัดร่วมกันจัดทำและรวบรวมองค์ความรู้ในแต่ละสาย<br>งานที่เกี่ยวข้อง และได้ใช้้องค์ความรู้ นั้นในการปฏิบัติงานจริง<br>๒. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แนวคิดและการดำเนินการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร<br>ให้บุคลากรทราบและร่วมกันแสดงความคิดเห็น<br>๓. จัดระดมความคิดและประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดการองค์ความรู้ในองค์กรขอ<br>อบต.โคกไทย<br>ดำเนินการตามแผนและกิจกรรมการที่กำหนด รวมทั้งรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ |
| นางสาวนิธิดา ชมภูแสง<br>นักทรัพยากรบุคคล                         | การดำเนินการตามแนวทางที่ปลัดฯ กล่าวมานั้น ข้าพเจ้าเห็นด้วย แต่ขั้นตอนการ<br>ดำเนินแต่ละขั้นตอน โดยเฉพาะขั้นตอนการจัดทำและรวบรวมองค์ความรู้ในแต่ละสาย<br>งานของส่วนราชการอื่น ๆ นั้น ต้องอาศัยเวลาการจัดทำค่อนข้างนานเพราะต้องมีการ<br>ตรวจสอบจากหัวหน้างานว่ามีความถูกต้อง และสามารถใช้เป็นองค์ความรู้ได้หรือไม่และ<br>คิดว่าคงไม่เสร็จทันในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นี้แน่นอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| นายเปี่ยม ฉัตรชูสิน<br>นายก อบต.                                 | สำหรับเรื่องนี้ ก็ขอหารือในที่ประชุมไว้ก่อนว่า การดำเนินการดังกล่าวสมควร<br>ดำเนินการอย่างต่อเนื่องไปในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แต่สำหรับปีนี้ ก็ควรให้แต่ละส่วน<br>แต่ละสำนักของส่วนราชการ ได้ใช้เวลาในการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการจัดการองค์<br>ความรู้ในองค์กร และร่วมกันจัดทำองค์ความรู้ในแต่ละสายงาน ที่ประชุมมีความเห็นว่า<br>อย่างไรบ้างครับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ที่ประชุม                                                        | เห็นควรดำเนินการตามที่เสนอ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| นายเปี่ยม ฉัตรชูสิน<br>นายก อบต.                                 | ต่อไปก็ให้ทางฝ่ายเลขานุการได้สรุปข้อมูลและจัดทำรายงานการประชุมเสนอให้<br>ผู้บริหารทราบต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ระเบียบวาระที่ ๔                                                 | เรื่องอื่น ๆ<br>-ไม่มี-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| เลิกประชุมเวลา                                                   | ๑๒.๐๐ น.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

(ลงชื่อ)  ผู้บันทึกรายงานการประชุม  
( นางสาวนิตดา ชมภูแสง )  
นักทรัพยากรบุคคล

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจรายงานการประชุม  
( นายปรีดา นกอยู่ )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย (สำนักงานปลัด) โทร ๐๓๗-๒๑๘๘๓๖

ที่ ปจ ๗๒๕๐๑ /-

วันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ในองค์กร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทยได้ดำเนินการจัดองค์ความรู้ในองค์กร โดยรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการต่าง ๆ ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองรวมทั้งปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ซึ่งบัดนี้คณะกรรมการได้ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยแล้วจึงรายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

( นางจิตรา บุญเฮ้า )

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัด อบต.

.....

ลงชื่อ

( นายปรีดา นกอยู่ )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

ความเห็นนายก อบต.

.....

ลงชื่อ

( นายเบิ้ม ฉัตรชูสิน )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย อำเภอสรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี

ที่ ปจ ๗๒๕๐๑/- วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ประชาสัมพันธ์เผยแพร่การจัดทำแผนการจัดการองค์ความรู้ ประจำปี ๒๕๖๑

เรื่อง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ได้มีการจัดประชุมเพื่อจัดทำแผนจัดการความรู้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ประจำปี ๒๕๖๑ ในวันอังคารที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ขึ้นนั้น

### ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักงานปลัดได้มีการรวบรวมข้อมูล และมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อให้ทุกคนได้ปฏิบัติตามแผนจัดการความรู้ และจะดำเนินการจัดการตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ทราบโดยทั่วกัน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. เห็นชอบตามแผนการจัดการความรู้ และการดำเนินการจัดการตามแผนการจัดการความรู้
๒. เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วนราชการได้รับทราบและปฏิบัติตามแผนดังกล่าว

(นางสาวนิริดา ชมภูแสง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

-ทราบ, ข้อคิดเห็น.....

(นางสาวอรุณี อเนกบุญ)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ทราบ, ข้อคิดเห็น.....

- เสนอนายก อนุมัติ

(นายปรีดา นกอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

- ทราบ, พิจารณาแล้ว ☒ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ

- ข้อเสนอเพิ่มเติม.....

(นายเบิ้ม ฉัตรชูสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย